



**EN NUESTROS PUNTOS DE COBRO UN ASESOR COMERCIAL TE PUEDE DAR LA INFORMACIÓN QUE NECESITAS, ATENCIÓN ESPECIAL Y PERSONALIZADA A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES**

**Punto de Cobro Achichipico**

Domicilio: Avenida Benito Juárez, entre México e Ignacio Allende  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas  
Sábado 9:00 a 14:00 horas.

**Punto de Cobro Axochiapan**

Domicilio: Calle Galeana 131, Colonia Centro, C.P. 62950  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas  
Sábado 9:00 a 14:00 horas.

**Punto de Cobro Ecatzingo**

Domicilio: 5 de Febrero entre Independencia y Plaza de la Constitución  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas  
Sábado 9:00 a 14:00 horas.

**Punto de Cobro Jumiltepec**

Domicilio: Calle Allende entre Independencia y Aquiles Serdán  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas  
Sábado 9:00 a 14:00 horas.

**Punto de Cobro Yecapixtla**

Domicilio: Antiguo Camino a Cuautla 44, entre Manantiales y Campo del Gato  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas  
Sábado 9:00 a 14:00 horas.

**Punto de Cobro Ozumba**

Domicilio: Antonio Alzate Sur A. 171 entre la Cruz y Carretera Ozumba Tepetlixpa  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas  
Sábado 9:00 a 14:00 horas.

**Punto de Cobro Tetela del Volcán**

Domicilio: Calle López Avelar #31, Col. San Bartolo, C.P. 62800  
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas  
Sábado 9:00 a 14:00 horas.



## ATENCIÓN A CLIENTES

Los números telefónicos gratuitos y dirección de correo electrónico de atención a clientes son los siguientes:

Teléfono Call center: 800-9900180


Correo electrónico: [callcenter@cableplay.com.mx](mailto:callcenter@cableplay.com.mx)

WhatsApp:  +52 735 145 8084

### PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE DUDAS, ACLARACIONES, QUEJAS Y RECLAMACIONES

1.- La dirección de atención y seguimiento al cliente de esta empresa, es la responsable de atender las dudas, aclaraciones, quejas, sugerencias y reclamaciones.

2.- Las vías mediante las cuales la empresa recibirá las dudas, aclaraciones, quejas, sugerencias y reclamaciones del cliente, serán:

- A través de llamada telefónica en el numero publicado para atención a clientes.
- Mediante el correo electrónico de atención a clientes indicado.
- Mediante mensaje en el WhatsApp  +52 735 145 8084

3.- En la atención a cualquier duda, aclaración, quejas, sugerencias y/o reclamación, nuestro personal llenará el siguiente formulario, que nos permitirá darle el seguimiento adecuado al asunto:

## || CONTACTANOS ||

Envíanos un comentario o alguna sugerencia.

Nombre	Email
Mensaje	
<b>ENVIAR</b>	

Las personas atendidas tienen el derecho a reservarse la información que consideren, los datos obtenidos serán protegidos en apego a la legislación vigente en la materia.

4- La empresa a través de la dirección correspondiente, deberá resolver la duda, aclaración, queja, sugerencia y/o reclamación, según sea el caso, en un plazo no mayor a 3 días hábiles, a través de los medios que se encuentran disponibles para la atención de estas, todo lo anterior quedara registrado para el debido seguimiento de cada asunto.